

Algemene voorwaarden

Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gewichtconsulent: Ilse Schrier, geregistreerd BGN gewichtconsulent en zelfstandig gevestigd gewichtconsulent. Door bijscholing continu op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op dit gebied. De gewichtconsulent begeleidt cliënten (met gewichtproblemen) volgens de Richtlijnen Goede Voeding van de Gezondheidsraad naar een gezond eet- en leefpatroon. Cliënten die om medische redenen voeding nodig hebben die aan specifieke eisen moet voldoen, worden niet door de gewichtconsulent begeleid.
- Cliënt: de persoon aan wie door de BGN-gewichtconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.
- Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de BGN-gewichtconsulent wordt uitgeoefend.
- Event: alle vormen van events vallen hieronder. Voorbeelden hiervan zijn: workshops, lezingen, cursussen, dagevents, e.d.
- Arts: de huisarts of specialist waarbij de cliënt onder behandeling is.

Algemeen

De gewichtconsulent geeft advies aan de cliënt op de onderling afgesproken locatie. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals deze vermeld staat bij de betreffende begeleidingsvorm. De cliënt is zelf verantwoordelijk kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Basis

De BGN-gewichtconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de BGN-gewichtconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de gewichtconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag

volgens op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Beëindiging begeleiding (consult, (online) pakket)

De begeleiding wordt beëindigd indien:

- Het doel is of de doelen zijn bereikt.
- De begeleiding niet aanslaat of niet naar wens verloopt.
- De cliënt de begeleiding wenst te beëindigen.
 - * Indien de cliënt de coaching tussentijds tijdens een lopend coachtraject wil annuleren, dient de cliënt de kosten te voldoen tot en met de week waarin geannuleerd wordt. Reeds vooruitbetaalde bedragen vanaf de daar opvolgende week zullen aan de cliënt worden gerestitueerd.
- Doorverwijzing naar huisarts of andere deskundige noodzakelijk is (oorzaak van de klacht valt buiten het werkveld van de BGN-gewichtsconsulent).

Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat er elk kalenderjaar een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Intellectueel eigendom

De BGN gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, e-books, receptenbundels en afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de BGN gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de BGN gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Betaling

Pakketten, samengesteld door de gewichtsconsulent, dienen vooraf betaald te worden. De cliënt ontvangt een factuur en dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Een pakket verloopt 6 maanden na aankoop, tenzij anders is overeengekomen. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid wettelijke rente over het

verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de BGN gewichtsconsulent is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De BGN gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de BGN gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de BGN gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen die schade in aanmerking komt, waartegen de BGN gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of (grove) schuld door derden, is de BGN gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de BGN gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de BGN gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De BGN gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Vergoedingen

De begeleiding door de BGN gewichtsconsulent wordt door een aantal zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed. De voorwaarden voor deze vergoeding kunnen worden teruggevonden in de eigen polis. De BGN gewichtsconsulent staat niet garant voor het naleven van deze vergoeding door de zorgverzekeraar.

Klachten en geschillen

Voor geschillen tussen de BGN gewichtsconsulent en de klant over de persoonlijke benadering van de klant of de gevolgde procedure van behandeling, wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.